

## CHECK LISTE MICAS GARTEN

(In Ergänzung zum Fact Sheet - ersetzt nicht das Lesen der AGB's)



<u>Vor dem Event</u>
<input type="checkbox"/> Das Gelände ist über Nacht abgesperrt aber nicht überwacht. Alle Wertsachen über Nacht nicht auf Platz belassen.
<input type="checkbox"/> Anlieferungsreglement gelesen, verstanden und an Lieferanten weitergeleitet.
<input type="checkbox"/> Anfahrtszeit geprüft
<input type="checkbox"/> Yoordi ist ein Webbasierte Lösung. Apple und Android sind möglich! Bringt eure Tablets mit. Bitte keine Natels benutzen - die Screens sind zu klein um die ganzen Infos zu sehen. Denkt daran, eine SIM Karte in eurem iPad oder Tablet und genügend Guthaben darauf zu haben.
<input type="checkbox"/> Es hat KEINE Parkplätze auf und um das Gelände. Abends werden Barrieren geschlossen. Diese können, einmal geschlossen, nicht mehr geöffnet werden. Bitte beachtet, dass die Anfahrten streng einzuhalten sind. Wer sich nicht daran hält, kann vom Food-Garten ausgeschlossen werden.
<input type="checkbox"/> Denkt daran, genügend lange Stromkabel mitzubringen (bis zu 20 Meter)
<input type="checkbox"/> Adeckung für Boden (Fleckenschutz)
<input type="checkbox"/> Spuckschutz montieren
<input type="checkbox"/> Kühlkette und Temperaturkontrolle (Pro Kühlschrank = 1 Thermometer)
<input type="checkbox"/> Deklarationspflicht auch am Stand (Herkunft tierischer und Fisch Produkte mit Datum)
<input type="checkbox"/> es gilt: MICAS Garten ist komplett CASHLESS. Wir arbeiten <b>ausschliesslich</b> mit Yoordi.
<input type="checkbox"/> Merkblatt "Hygienevorschriften" gelesen.
<input type="checkbox"/> Merkblatt "Lebensmittelverkauf im Freien" gelesen
<input type="checkbox"/> Feuerlöscher und Feuerdecke dabei " Merkblatt "Deklaration für landwirtschaftliche Erzeugnisse" gelesen
<input type="checkbox"/> Merkblatt "Spuckschutz" gelesen

<u>Beim Check-In</u>
<input type="checkbox"/> Check-In bei der Zufahrt "Anfahrt 1" während der zugeteilten Zeit.
<input type="checkbox"/> Der Standplatz wird erst nach beim Check-In bekannt gegeben
<input type="checkbox"/> Autos dürfen max. 15 min auf dem Areal stehen (zum Ausladen und bis die anderen kommen - ca. 15 Min.) und müssen danach ganz weg gefahren werden.
<input type="checkbox"/> Wer mehr als einmal anfahrten möchte bitte bei der Anfahrt anmerken.

5 typische Yoordi-Situationen - siehe nächste Seite

<u>Während dem Event</u>
<input type="checkbox"/> Es gilt vorläufig keine maskenpflicht für die Food-Stände / Aussteller
<input type="checkbox"/> Desinfektionsdispenser am Stand für Team und Besucher:in
<input type="checkbox"/> Keine Gegenstände in der Gasse vor dem Stand (Fluchtwege!)
<input type="checkbox"/> Handwaschanlage (mind. Wasserkanister mit Auffangbecken und Seife)
<input type="checkbox"/> Feuerlöscher oder Feuerdecke
<input type="checkbox"/> Sicherheitsnachweise für Gas-Anlagen
<input type="checkbox"/> Nur 1 Reserve Gas-Flasche vor Ort
<input type="checkbox"/> Abfallkübel 1x vor und 1x in der Hütte (tropfsicher! Keine losen Säcke erlaubt)
<input type="checkbox"/> Stand muss immer und mind. bis zum Schluss (Mo – Sa 22 Uhr / So 21 Uhr) offen haben. Bei schönem Wetter gilt: Mo - Sa max. 23 Uhr, So bis 21:30 Uhr.
<input type="checkbox"/> Müll-Entsorgung gemäss Richtlinien.
<input type="checkbox"/> Um und im Stand muss täglich gereinigt und alles sauber hinterlassen werden! Ganzer Abfall selbst und richtig entsorgen.

<u>Tagsüber / vor Öffnung des Areals</u>
<input type="checkbox"/> Tägliche Anlieferung: Ausladen vor dem Areal (Trottoir) und gleich wieder wegfahren. Kein Parkieren möglich und erlaubt! MO - FR bis 15:15 Uhr / SA und SO bis 11:15 Uhr
<input type="checkbox"/> Die Person die tagsüber vor Ort Mica betreut ist heisst Poli. Während dem Event sind der/die Platzchef:in und die Ausstellerbeteuung eure Ansprechpartner.
<input type="checkbox"/> Der Stand muss immer pünktlich um 17 / 12 Uhr geöffnet und in Betrieb sein. Wer früher (unter der Woche um 16 Uhr) beginnen möchte darf.

<b>Nottelefon / Techn. Support vor Ort:</b> 077 467 71 67 Während den Öffnungszeiten des Events (zBsp. Stromausfall)
--

<u>Beim Check-Out</u>
<input type="checkbox"/> Check-Out ist am Abend des letzten Tages. Zuerst zusammenpacken, um euren Stand reinigen, sich beim Ausstellerteam melden.
<input type="checkbox"/> Wichtig: 1. zuerst zusammenpacken 2. dann Check-Out (=Hüttenabnahme) und Depot zurück 3. <b>und erst dann Auto holen!</b>
<input type="checkbox"/> Ein Checkout oder eine Abfahrt einen Tag später ist nicht möglich.

## 5 typische Yoordi-Situationen

### **Der Gast hat kein Handy**

Mit dem Kollegen/Kollegin schauen, ob jemand für die Person bestellen kann. Ganz MICAS Garten ist CASHLESS, das heisst, wir haben an keinem einzigen Stand eine Kasse. JA, es ist eine Umstellung für alle dar. Wir lernen alle gemeinsam.

### **Die Besucher stehen vor deinem Stand und möchten bestellen**

Bitte sie einen Platz einzunehmen und am Tisch den QR Code zu scannen und dort gemütlich zu bestellen. Du kannst keine direkte Bestellung

### **Wie viel Umsatz hast du gemacht?**

Six stellt für unsere Events Übersichten und Rapporte neu zusammen. Diese müssen programmiert werden, was leider ein wenig länger dauert wie erhofft. Die Zahlen könnt ihr aber im Marketplace anschauen, die Übersicht ist aber noch nicht optimal. Mit deinem MCP Login kannst du dein Profil und deine Umstätze anschauen. Genauso in Yoordi nur hier achtung, im Kitchendisplay siehst du nur den "letzten" Tag.

### **Ein Gast ist super sauer und findet alles einen totalen Schrott: die App die Registrierung und sowieso, wieso ist nicht wieder alles normal?**

Bleib ruhig. Teile ihm/ihr mit „ich kann ihren Ärger verstehen, dass ist eine Umstellung. Die Arbeit mit einem Bestellsystem ist eine Massnahme damit wir überhaupt ein solches Projekt durchführen können. Wir freuen uns, dass wir ein solches Projekt zusammen machen können und ja doch, es stellt für alle eine gewisse Umstellung dar. Kann ich Ihnen evtl. weiterhelfen?

### **Ein Gast wartet schon uh lange auf sein Essen. Der / die Besucher:in bekommt keine Bestätigung**

**2 Typische Fehlerquellen:** Der Gast hat sich bei der Eingabe der Telefonnummer vertippt (doch, passiert uh oft)

3D Secure nicht bestätigt, die Bestellung konnte deshalb nie ausgelöst werden.

**Wie weiter? Noch nie eine Bestätigung erhalten?** Prüfe ob im Hintergrund eine Sicherheitsapp noch offen ist und bestätigt werden muss

**Hast du eine Bestätigung erhalten?** Gehe zum entsprechenden Stand und zeige ihnen deine Bestellnummer so dass sie diese suchen können.